

“핀테크와 인공지능, 금융의 미래를 열다”

## 제6회 「코리아 핀테크 위크 2024」 개최 결과

- 총 12,500명 이상(전년 대비 약 17% 증가)의 관람객이 방문하여 세미나·부대행사·전시관에 참여하는 등 높은 관심 속 성황리에 마무리
- 인공지능의 금융서비스 경쟁력 제고, 투자유치 및 네트워킹 기회창출, 글로벌 교류 확대 등 다양한 성과와 수요를 반영하여 핀테크 지원 지속

### 1 「코리아 핀테크 위크 2024」, 성황리에 마무리

지난 8월 27일부터 3일간 동대문 디자인 플라자(DDP)에서 개최된 제6회 「코리아 핀테크 위크 2024」가 총 12,500명 이상의 관람객이 방문하여 세미나·부대행사·전시관에 참여하는 등 높은 관심 속에 마무리되었다. 특히, 관람객(936명 대상 설문조사 실시) 중 94.44%가 향후 박람회 재방문 의사를 밝히며 행사에 대한 높은 만족도를 드러내었다.

- ※ 현장 방문객 수: ('23) 약 10,741명 → ('24) 약 12,558명 (전년 대비 약 17% 증가)
- 설문조사 결과(관람객 936명 대상): 세미나·부대행사 만족도 92.42%, 재방문 의향 94.44%

금번 박람회는 ‘핀테크와 인공지능, 금융의 미래를 열다(Beyond Boundaries: Fintech and AI Redefining Finance)’를 주제로 글로벌 핀테크 트렌드를 공유하고 교류를 촉진하였다. 한편, 핀테크 기업의 사업모델 홍보 및 투자유치 기회를 제공하는 장이 조성되어 총 109개 기업과 기관이 참여하고, AI 등 11개의 전문분야별 세미나가 진행되는 등 역대 최대 규모로 진행되었다.

금융위원회 김병환 위원장이 환영사를 전한 개막행사에는 리투아니아 긴타레 스카이스테(Gintarė Skaistė) 재무장관, IBM 파올로 시로니(Paolo Sironi) 글로벌 리서치 리더 등 해외 인사도 참석하여 글로벌 AI 동향과 각국의 핀테크 정책에 관해 발표하고 축하를 전달하였다.

이후 김 위원장은 전시관 등을 방문하여 AI와 디지털 전환을 통한 금융의 변화와 최신 핀테크 서비스를 직접 체험\*하고, 국내·외 참가기업들을 격려했다.

\* AI 기반 자산관리/분석 서비스, AI 기반 비접촉 지문인식 및 무자각 얼굴인식 인증 기술, 부동산 VR·AR 서비스, 얼굴인증을 통한 암호 방지 기술 등

이번 박람회는 핀테크 기업, 금융회사, 지자체 등 총 85개 전시부스('23년 82개)로 구성되었다. 특히, 'K-Fintech 30' 선정식과 특별관을 별도로 운영\*하여 K-핀테크를 대표하는 기업의 홍보 및 투자 유치를 지원하였다.

\* 핀투비, 에임스, 주식회사 모인, 씨앤티크, (주)아이쿠카, 코넥시오에이치(주),페이히어, (주)디셈버앤컴퍼니, 주식회사 루센트블록, 스몰티켓 등(한패스, 에이젠글로벌은 독립 부스 형태로 핀테크관(아트홀 2관) 전시)

아울러, 주제별 세미나에서는 핀테크 트렌드 및 생성형 AI의 활용방안 등을 논의하였다. 한국신용정보원은 생성형 AI와 거대언어모델(Large Language Model)을 중심으로 한 금융권의 AI 도입 사례를 발표하여 미래의 금융생태계를 조망하였다. 또한, 금융보안원은 AI로 인한 새로운 위협 유형을 살펴보고, 향후의 AI 보안 대책을 선보였다. 이밖에도 다양한 전문가가 AI 활용과 관련된 시사점을 제시했다.

## 2 핀테크 기업 투자유치 기회 창출

작년에 이어, 이번 행사에서도 유망하고 잠재력 있는 핀테크 기업의 투자유치 기회를 창출하기 위한 다양한 행사가 이어졌다.

KDB산업은행은 「KDB NextRound 핀테크 스페셜라운드」를 개최하여 참가자들의 큰 호응을 얻었다. 한국성장금융, KB인베스트먼트, 우리투자파트너스 등 국내 우수 모험자본(VC) 및 유관기관들이 참석한 가운데 유망 핀테크 스타트업 6개社\*가 IR을 실시하여 투자유치에 나섰다.

\* 구하다, 그랜터, 리드넘버, 씨너지, 에임스, 인포플러스 등 6개社

KB인베스트먼트, 디티앤인베스트먼트, 아이엠투자파트너스 등 VC들이 이번 핀테크 스페셜라운드에서 IR을 실시한 6개사에 대해 투자를 검토하고 있는 것으로 알려져 향후 투자유치 결과가 기대된다.

한편, ‘핀테크혁신펀드 Reverse IR’에서는 총 1,500억원 규모의 핀테크 혁신펀드를 운용 중인 위탁운용사\*가 핀테크 기업을 대상으로 투자전략, 중점투자대상을 소개하였다. 특히, 기업의 성장단계별 투자유치 전략을 공유하여 초기단계-사업화단계-해외진출단계에 따른 방향성을 제시하였다.

\* 마젤란기술투자, 키움인베스트먼트, 한국투자파트너스(싱가포르), SK증권-나이스투자파트너스(공동운용)

‘핀테크 스타트업 1:1 투자밋업’에서는 총 3,800억원의 핀테크 혁신펀드를 운용하는 20여 명의 핀테크 전문투자자\*가 투자유치 희망기업을 대상으로 총 90건의 1:1 상담기회를 제공하여 핀테크기업과 투자자 간의 간극을 좁혔다. 핀테크 기업은 사업방향부터 투자유치까지 다양한 궁금증을 전문투자자에게 상담할 수 있었다.

\* 데일리파트너스, 디티앤인베스트먼트, 마젤란기술투자, 미래에셋벤처투자, 인포뱅크, 서울대기술지주, KB인베스트먼트, 케이액셀러레이터, 코로프라넥스트코리아, 플렉스벤처스, 키움인베스트먼트, 한국투자파트너스(싱가포르), SK증권, 나이스투자파트너스 등

### 3 기타 주요 성과

올해 새롭게 선보인 모바일 비즈니스 미팅 플랫폼\*은 이용자 간 실시간 소통을 통해 회의 일정 및 주제를 정하는 것에 일조하였다. 이를 통해 자유 비즈니스 미팅이 진행되는 네트워킹라운지의 활용도\*\*가 2배 이상 높아졌다.

\* 67개 핀테크 기업, 21개 투자기업 및 유관기관이 활용

\*\* 3일간 총 58개사(작년 23개사)가 자유 비즈니스 미팅에 활용

핀테크지원센터는 핀테크 서포트존과 네트워킹 라운지에서 금융규제 샌드박스 제도 및 핀테크 지원사업 소개를 비롯하여, ①핀테크 현직자 멘토링\*(106건) ②일자리·취업 상담(131건), ③핀테크 전문가 컨설팅(42건) 등 현장 상담을 진행하여 핀테크 기업 및 구직자의 애로사항을 청취하고, 전문가들과 함께 해결방안을 모색하는 시간을 제공했다.

\* 멘토기업: 비바리퍼블리카, 네이버페이,뱅크샐러드, 이나인페이, 크레파스솔루션 등

한편, 제7회 「핀테크 아이디어 공모전」이 개최되어 총 94개 팀이 참가하였다. 공모전은 본선에 진출한 4개 팀의 치열한 경쟁 끝에 「바이넷 주식회사(대표: 김동규)」가 대상(금융위원장상)을 차지하였으며, 우수상 3개, 장려상 5개 등 총 9개 팀이 최종 선정되어 수상하였다.

< 제7회 핀테크 아이디어 공모전 수상팀 >

상명	기업명(팀명)	대표자	아이디어 내용	비고(상)
대상	바이넷 주식회사	김동규	AI 기반 크리에이터 가치평가 활용 중개 플랫폼 : 매출, 투자, 여신 등	금융위원장상
우수상	ConnectYard	우창범	초기 계좌개설이 제한된 외국인 근로자를 위한 디지털 급여카드 및 대안금융 서비스	한국신용정보원장상
	토모로우	조용우	블록체인 기반 외국인 대상 모바일 선불카드 및 본인인증 간편결제 솔루션	코스콤사장상
	트레독스	최형우	무역대금 결제에 사용되는 서류의 인공지능 기반 검토 서비스	한국핀테크지원센터장상
장려상	아이엔	강우진	임차 in: 임대차 생애주기 전반에 걸친 포용금융 솔루션	-
	피블	이보람	LCC: 은행과 수출기업 간 무역금융 중개를 위한 신용장 검수 AI모델	-
	NEXA	이시우	AI SasS 기반 비상장기업 분석 솔루션	-
	서병규	서병규	Global M&P: 모바일 교통카드 기반 동아시아 관광 핀테크 서비스	-
	메이크델타	김민준	트레이더켓: 직장인 투자자를 위한 이상거래 감지 AI 솔루션	-

이외에도, **도슨트투어\***는 금융뮤지컬 등 다양한 볼거리를 제공하여 행사에 참여한 전 연령층(10~50대)이 **핀테크와 디지털 금융**을 쉽게 이해하고 접할 수 있어서 **흥미로웠다**는 반응을 얻었다.

\* 도슨트 투어 참여 인원: 여수정보과학고, 흥덕고, 금융결제원 해외협력센터, 신한은행, 구름 등 약 330여명(23년 260여명)

또한, **외국인을 대상으로 코리아 핀테크 투어\*** 프로그램도 운영되어 한국 핀테크 생태계 관련 현장(KB Innovation HUB센터, 한화생명 드림플러스, 카카오뱅크 등)을 방문하여 우리나라 **핀테크 산업과 금융인프라**를 홍보하고, 핀테크 산업의 **글로벌 교류**를 촉진하는 기회를 제공하였다.

\* 유엔산업개발기구(UNIDO), 라오스 기술통신부, 라오스 핀테크 기업의 해외기업 관계자 등(총 20여명)

## 4 향후 계획

금융위원회는 관람객들의 높은 만족도 속에서 마무리 된 이번 「코리아 핀테크 위크 2024」에서 제시된 의견과 수요를 내년도 「코리아 핀테크 위크 2025」 행사와 향후 핀테크 산업 활성화 지원정책 수립에 다각도로 반영해나갈 계획이다.

담당 부서	금융위원회 디지털금융총괄과	책임자	과 장	신상훈	(02-2100-2530)
		담당자	사무관	김정현	(02-2100-2534)
	한국핀테크지원센터 경영기획본부	책임자	본부장	황인덕	(02-6375-1510)
		담당자	부 장	홍석훈	(02-6375-1508)
			주 임	주윤하	(02-6375-1517)



※ 프로그램 실제 발언내용과 다를 수 있음

**1 핀테크 주제별 세미나 주요내용****[금융위원회, 핀테크지원센터] 핀테크와 인공지능, 금융의 미래를 열다**

## □ (1부) 글로벌 토크 콘서트

- **핀테크와 인공지능(AI)의 응용**(사회/좌장 : 한국금융연구원 금융혁신 연구실 서병호 실장)
  - 기업들이 생성형 AI를 통해 운영 효율성과 고객 서비스 개선을 도모하고 있지만, 생성형 AI는 환각(Hallucinations), 지적 재산권 침해, 금융 범죄 악용 등 부작용도 발생시키고 있음
  - 한국에서는 물리적 네트워크 분리 정책으로 AI 활용이 제한되어 있으나, 최근 규제 샌드박스 완화 계획이 발표 되어 보안 기술 도입도 중요한 도전 과제가 될 것임
- **생성형 AI와 MasterCard의 활용**(마스터카드 AI 엔지니어링 Ahmed Menshawy 부사장)
  - 생성형 AI는 전 세계적으로 혁신을 가속화 시키고 있으며 데이터 처리와 지능 증강에 혁신적인 도구로 활용되지만, 실제 운영 환경에 배포하는 데는 다양한 기술적 도전과 과제가 존재
- **핀테크와 인공지능(AI)의 응용**(LG AI연구원 이화영 상무)
  - 지난 10년 동안 AI는 모든 분야에 큰 영향을 미쳤으며, 최근 5년간 빠르게 발전하였고, 현재는 새로운 트렌드가 지배적
  - 생성형 AI는 다양한 기술과 도메인 지식이 결합하여 실질적인 비즈니스 가치를 창출할 수 있음
- **Machine Learning이 정량적 투자(Quantitative Investment)의 미래가 될 수 있는가?**  
(성균관대 경제학과 한철우 교수)
  - Machine Learning 은 데이터와 모델이 널리 사용되면서 경쟁 우위가 감소하고 시장이 더 효율적으로 변해가는 가운데, 큰 성과를 거두기 어려울 수 있음

- Machine Learning은 여전히 프로세스 개선과 비용 절감에 기여할 수 있으며, 적절한 기회를 활용하면 여전히 이점을 얻을 수 있음

○ **일본 금융 서비스에서의 AI 활용 및 위험 관리**(일본금융청 Oki Kenji 과장)

- AI 사용의 장점과 위험 사이에서 적절한 균형을 유지하는 것이 중요하며, 일본 금융청(JFSA)은 금융 기관들이 AI를 효과적으로 활용하도록 지원하고, 발생할 수 있는 위험을 모니터링하며, 다양한 관계자들과 협력할 계획

□ **(2부) 핀테크 AI를 품다**

○ **금융 시스템 내 AI 도입의 도전과 기회**

(네이버 클라우드 AI 이노베이션, Future AI 헤드 센터 하정우 센터장)

- 현재 AI 기술은 금융 시스템 내에서 업무 효율을 높이는 데 사용되고 있으며, 생성 AI의 활용은 여러 가지 보안 및 데이터 보호 문제를 동반할 수 있음. 이에 따라 AI 기술의 안전한 사용을 위한 제도적 안전장치와 교육이 필요
- 개인정보 보호와 관련하여, 물리적 분리가 아닌 보안 강화 장치 마련이 중요하며 디지털 네이티브 시대에서도 유사한 문제가 발생할 가능성이 있으며, 이에 대한 준비가 필요

○ **금융 분야 AI 활용의 현황과 향후 전망**

(바른 과학기술 사회 실현을 위한 국민연합 오순영 공동의장)

- 금융 분야에서 AI는 생산성 향상, 고객 상담 개선, 금융 혁신 서비스 등에 많이 활용되고 있지만 AI 도입에는 편향된 정보 제공과 같은 위험이 따를 수 있으며, 정확한 활용성과 가이드라인 마련이 필요
- 지속 가능한 AI를 위해서는 실제 필요에 맞는 영역 발굴과 AI의 특징을 잘 이해하고 적용해야 함.
- 생성 AI 기술은 금융 거래가 없는 상황에서도 신뢰성을 높이고, 대출 판단에 도움을 줄 수 있으며, 금융기관의 지속 가능성을 높일 수 있으나, AI의 정확도와 관련된 문제를 해결하기 위해 다양한 기술과 시스템의 연계를 고려해야 함

## [BCG] 핀테크 세미나

- 2024년 글로벌 핀테크 전망(BCG 박영호 MD파트너)
  - 핀테크 기업들의 매출 성장에도 불구하고, 기업 가치와 펀딩 규모가 저조한 상황 (2021년에서 2023년 사이 핀테크 기업의 매출은 21% 증가 불구, 자본 조달액은 71% 감소했으며 기업가치 또한 80% 감소)
  - 글로벌 챌린저 은행은 2023년 기록적인 수익을 창출하며 기존 은행의 경쟁자로서 자리매김하였으며, 디지털 기반 비용 구조로 인한 우수한 확장성 및 매출원 다각화가 성장 배경
  - 새로운 형태의 금융인 임베디드 금융은 2023년 기준으로 \$320B 규모로 성장했으며, 결제·대출·보험 등의 영역에서 활발히 적용 중. Stripe와 같은 선도 기업은 연간 결제 1조 달러 돌파 등의 성과 창출 중
  - 커넥티드 커머스는 소비자에게 개인화된 경험을 제공함으로써 높은 고객 충성도를 유도하고, 가맹점과 금융 기관 모두에게 이익을 창출하는 모델로 자리잡고 있음
  - GenAI는 이미 가시적인 생산성 향상의 성과를 달성하고 있어 향후 Game Changer로 부상 전망되며, 특히 핀테크 기업들은 Digital-first 비용 구조로 인해 GenAI의 영향이 더욱 클 것으로 예상
  - 통합 디지털 인프라(DPI) 구축을 위해 정부의 개입이 필요하며, 브라질 사례와 같이 명확한 비전 하 표준화된 프로토콜, 거버넌스 체계 도입, 거래 가격 책정 등 여러 측면에서 통합 DPI 구축 주도 필요

## [금융결제원] AI로 창출하는 디지털금융과 지급결제 혁신

- AI를 활용한 휴대폰 결제 리스크 관리 최적화(KG모빌리언스 IT개발본부 최현수 본부장)
  - KG모빌리언스는 AI 기술을 통해 휴대폰 결제 서비스에서 발생하는 미납 리스크를 효과적으로 관리한 성과를 발표, AI 기술을 통한 실시간 미납 예측과 결제 성공률을 향상시킴

- 앞으로도 AI 기술의 발전과 데이터 분석 강화를 통해 결제 서비스의 효율성을 높이고, 고객 경험을 극대화할 예정

○ AI로 진화하는 금융산업, 도약의 기회(금융결제원 금융데이터융합센터 김옥선 센터장)

- 금융산업에서 AI는 시장 경쟁력 확보(운영효율화·고객편의제고 등) 수단으로 하나로 가치사슬 전반에 활용할 수 있는 잠재력이 높은 기술로 인식되고 있으나, AI 활용 활성화를 위해서는 ①잠재리스크 대응(정확성·보안성), ②생태계 조성(인프라·데이터), ③거버넌스 마련(법률·가이드라인) 등 정부, 금융업권, 유관기관 각각의 현안과제 대응 노력이 필요
- 금융결제원은 금융공동망·어음교환 등 지급결제전문기관으로서 축적한 데이터를 기반으로 금융권 공동 데이터플랫폼(Datop)을 운영 중이며, AI 활용 활성화를 위한 데이터·인프라 지원 사업(AI테스트베드 등) 및 AI 기반 금융권 공동 서비스 발굴 등을 진행하여 금융산업 내 AI 생태계 조성을 위해 적극적으로 노력할 것

○ AI를 활용한 해외송금 예측(하나은행 외환사업지원부 김경진 차장)

- 하나은행은 AI를 활용한 금융 서비스를 다양하게 제공하고 있으며, 특히 해외송금 기업을 위해 무역결제의 주된 방식인 해외송금 거래의 편의성을 제고하고자 AI 해외송금 예측 서비스를 제공. 동 서비스는 외국환 전문성, 국내 최고 수준의 송금 데이터를 이용하여 하나은행이 보유한 특허기술을 활용한 AI 예측모형을 기반으로 형성된 것으로, 해외송금 시작부터 끝까지 전 과정을 실시간으로 조회/확인할 수 있게 됨
- 하나은행 고객은 "AI 해외송금 소요시간 예측"을 통해 해외송금 전 송금도착 시간 예측 뿐 아니라 처리 지연 송금 비중이 높은 은행으로의 송금 시 지연 사유까지 확인 가능하며, "수취계좌 사전확인"을 통해 수취 계좌의 현재 상태(과거 사고/반환 이력, 해외송금 계좌 사용 이력, 수취 계좌 유무 등)를 사전에 확인함으로써 이메일 해킹이나 무역사기로 부터 예방이 가능함

## [한국성장금융] 핀테크혁신펀드 Reverse IR

- 핀테크혁신펀드 ‘Reverse IR’ 에서는 총 1,500억원 규모의 핀테크혁신펀드를 운용 중인 위탁운용사\*가 핀테크기업을 대상으로 투자전략, 중점 투자대상 소개 특히, 초기단계-사업화단계-해외진출단계에 따른 세분화된 발표를 실시하여 기업이 필요한 성장단계별 투자유치 차별화 전략 공유
- \* 마젤란기술투자, 키움인베스트먼트, 한국투자파트너스(싱가포르), SK증권-나이스투자파트너스(공동운용)

## [삼성KPMG] AI 기반의 핀테크 산업 Rebuilding 전략

- 지난 5년간의 핀테크, ChatGPT를 통해 말하다(삼성KPMG 윤희상 부장)
  - 지난 5년간의 핀테크 동향 보고서를 Chat-GPT로 분석하여 핵심 키워드 도출 및 인포그래픽 리포트 자동 생성
- AI 기반의 핀테크 산업 Rebuilding 전략(삼성KPMG 김준 이사)
  - 글로벌 핀테크 생태계 동향, 국내 산업 현황 및 To-Be 방향성, 글로벌 진출을 위한 핀테크 Rebuilding 전략(AI와 공유인프라 중심)
- 데이터 경제를 활용한 해외 진출 사례 소개(에이젠글로벌 강정석 대표)
  - 비금융산업과 금융회사를 연결하는 AI 기반 बैं킹 플랫폼을 소개하며, 데이터 융합을 통한 해외 진출 방향성을 제시
- SaaS 기반 공급망 금융 플랫폼을 통한 해외 진출(핀투비 박상순 대표)
  - 중소기업의 자금 조달을 지원하는 공급망 금융 플랫폼을 소개하며, 기업 거래 데이터 축적을 통한 신용리스크 관리 및 해외 진출에서의 Lessons & Learned를 공유
- 핀테크 리빌딩 : K-Fintech에게 듣다(토론/좌장: 한국핀테크산업협회 이근주 회장)
  - “자체적인 데이터 경제를 구축하고 확대하는 것이 AI 사업 경쟁력의 핵심” 이며 “해외 진출 초기에는 국내 금융 기관과의 시너지를 위한 긴밀한 협조가 필요함” 을 강조함(에이젠글로벌 강정석 대표)

- “공급망 금융에서 가장 중요한 것은 대기업 앵커를 확보하는 것”이며, “현지 은행 및 금융기관과의 전략적 파트너십을 통해 신용리스크를 관리하는 것이 주요한 성장 동력임” 을 강조함 (핀투비 박상순 대표)
- 핀테크혁신펀드를 소개하고, “최근 기업들은 국내 레퍼런스 확보 후 해외에 진출하는 트렌드”이며, “AI 역량의 경우, 차별화된 데이터를 통해 수익화하는 역량이 중요함” 을 강조함(한국성장금융 노해성 실장)

## [신용정보원] 금융산업의 특이점(Singularity) : AI가 바꾸는 금융 생태계

- **교차점 : AI & 금융산업**(한국신용정보원 최유삼 원장)
  - 한국신용정보원 최유삼 원장은 ‘교차점 : AI & 금융산업’ 를 주제로 한 기조 발제를 통해 AI와 금융산업의 상호작용을 통해 창출되는 금융 혁신의 시너지를 제시
- **신한은행의 AI가 여는 새로운 기회**(신한은행 임은택 본부장)
  - 미래는 생성형 AI가 그 중심: 신한은행은 생성형 AI 중심으로 AI 운영 체제를 개편 중
  - AI-Driven Finance\*의 구현을 위한 신한은행의 AI 은행원, AI를 활용한 업무자동화·내부통제 등 AI 도입·고도화 사례를 공유

\* AI-driven finance를 통해 고객 경험 개선이 가능하며, 이는 즉 고객을 이해하고, 고객의 문제를 선제적으로 해결하는 것을 의미
- **금융업의 본질에 다가서는 AI**(크라프트테크놀로지스 허태형 부대표)
  - 최근 급부상한 LLM의 적용 사례를 통해 AI와 LLM에 대한 다양한 기대와 시사점에 대해 논의
  - 이와 더불어 AI의 적용에 있어 도메인 지식의 중요성과 AI와 사람의 도메인 지식의 결합으로 지수적 성장이 가능함을 제언

- AI 기반 금융 혁신 : 투자를 넘어 헷징까지(한양대학교 송재욱 교수)
  - 금융 AI 관련 선도적 연구의 장인 ICAIF(ACM International Conference on AI in Finance)의 개요 및 동 컨퍼런스에서의 주요 연구 논문 주제 등을 소개
  - ‘ICAIF’ 에서 다루어진 AI 기반의 머신/딥러닝 기반 퇴직연금 관리, 생성형 AI를 활용한 다변량 금융시계열 시뮬레이션 기법 등 다양한 투자·리스크 헷징 전략을 소개
- (AI 증강기술) GRAPH RAG 그래프 검색증강 생성(허그랩 양윤석 대표)
  - 금융 분야는 어떤 분야보다도 정확성, 신뢰성, 해상도, 실시간성, 추론 성능 및 차트 등의 시각적 요소까지 현존 최고 LLM 모델의 성능 그 이상을 요구
  - 기존 LLM의 기술적 한계를 뛰어넘는 AI 증강 기술의 적용 사례와 미래 비전을 조망
- 이어 신용정보원 직원들은 신용정보원의 다양한 금융지원 플랫폼에서 AI가 적용되거나 적용될 예정인 구체적인 사례를 소개함
  - 신용정보원에서 현재 운영 중인 AI학습장, 데이터전문기관 및 금융 AI 데이터 라이브러리 등 다양한 서비스에서 AI가 어떻게 적용되고 있는지 소개하는 한편,
  - TCB평가 가이드선스 모델, 혁신성장 기업 추천 시스템, 동의등급 평가 보완 AI 모델 등 향후 선보일 신규 서비스에서 AI가 어떻게 접목될 수 있는지 구체적인 사례를 소개

## [금융보안원] 보안 AI × Fintech의 미래전략

- 금융권 인공지능 거버넌스 가이드 (금융보안원 서호진 팀장)
  - 국내외 금융권 인공지능 활용현황, 정책동향 및 발생가능한 보안 위협에 대해 살펴보고 안전하고 신뢰할 수 있는 인공지능 활용을 위해 금융회사에서 필요로 하는 거버넌스 모범사례를 설명

- AI Safety : 금융권 생성형 AI 도입에 따른 위협과 과제 (금융보안원 이주현 책임)
  - AI 안전성(Safety) 관련 국내외 동향을 소개하고, 기업에서 생성형 AI 도입 시 고려해야 할 사항 등 안전한 AI 서비스 활용을 위한 대응방안을 제시

## [한국인터넷진흥원] WEB3 시대 기술 트렌드 및 글로벌 진출방안

- 국내 CBDC 연구 현황 및 향후 계획 (한국은행 김동섭 팀장)
  - 전세계 중앙은행의 93%가 CBDC연구개발을 진행 중임 그에 따라 한국 또한 분산원장 기반 온라인 환경에서의 CBDC 모의실험 및 15개 시중은행 등과의 금융기관 연계실험 등을 진행하였음
  - 한국은행은 향후 일반 이용자들도 CBDC기반의 예금토큰 등을 활용할 수 있도록 법·제도적 이슈, 실거래테스트 등을 단계적으로 진행할 예정
- 글로벌 블록체인 정책 동향(STO, RWA) (김앤장법률사무소 강성운 변호사)
  - 토큰증권 발행(STO)와 실물기반 토큰(RWA)의 유형 및 국내·외 발행사례 소개, 주요국(미국, 일본, 유럽 등)의 법제도 현황 소개 등
- 은행권의 블록체인 사업화 방향과 사례(농협은행 차동민 과장)
  - NH농협은행의 CBDC 기술검증, 토큰증권 발행 플랫폼 구축현황 등 블록체인 관련 주요 추진현황 소개
  - 핀테크, 블록체인 기업과의 협업을 통한 사업화 수요 등 NH농협은행의 향후 블록체인 사업 추진방향 소개

## [코스콤] 금융업계 AI서비스 실증사례 및 발전방향

- 금융업계 AI 현황 및 사례(이정훈 코스콤 클라우드 서비스팀장)
  - 코스콤은 이번 세미나를 통해 금융업계에서 인공지능(AI) 서비스를 어떻게 도입하고 활용할 수 있는지에 대한 구체적인 사례 및 실질적인 가이드, 그리고 미래 발전 방향을 제시

- ‘금융회사 AI 적용 실증사례(AI를 활용한 B2C 마케팅 및 고객 상담 서비스 고도화)를 통한 구축방안 및 사업효과 가이드’ 를 주제로, 금융회사가 AI를 활용해 B2C 마케팅을 개선하고 고객 상담 서비스를 고도화한 사례를 중심으로 실제 구축 방안과 기대되는 사업 효과 소개
- 금융업계의 국내/해외 및 업무별 AI 도입 현황을 비교 & 분석하고, ‘금융분야 망분리 개선 로드맵’ 에 따른 AI 서비스 발전 방향을 제시하였으며, 현재 코스콤에서 제공하는 AI 서비스(AICC, D-테스트베드, RATB 서비스)와 앞으로 나아가야할 코스콤의 미래 AI 서비스 소개

○ AI 서비스 발전 방향(이지훈 코스콤 클라우드 AI 리더)

- ‘국내 금융권에 적합한 금융 생성형 AI 서비스 모델 및 응용서비스 구축 방향’ 을 주제로, 국내 금융권에 특화된 생성형 AI 아키텍처의 구축 방안과 이를 활용한 다양한 응용서비스에 대해 설명
- 다양한 항목의 LLM 모델 간 비교 결과(생성형 AI LLM 모델 성능 및 특징, 토큰나이저, 토큰 사용량에 따른 요금 등), LLM 모델 선택시 ‘성능/보안/비용’ 3가지 요소를 고루 만족해야함
- 효과적인 LLM 활용을 위해 ‘LLM Router’ , ‘RAG’ , ‘Advanced RAG (Self-Reflective RAG, Corrective RAG)’ 등 다양한 생성형 AI 활용 관련 개념을 소개
- AI 기반 기술의 최적화를 통해 비용 효율적이며, 데이터 외부 유출의 위험성에 대한 이슈를 해결하는 AI 아키텍처 제시를 통해 앞으로 AI 기술 활용을 위한 ‘To-Be 금융 AI 서비스 모델’ 제시

**[한국금융연구원] 핀테크의 새로운 영역 : ESG**

- ESG 적용에 따른 새로운 핀테크 서비스(서정호 한국금융연구원 선임연구위원)
  - 과거 지급결제서비스를 중심으로 발전해 온 핀테크의 활동 영역이 ESG 관련 분야로 확대되고 있음. 대표적으로 “E” 분야의 녹색금융, 탄소배출권, “S” 분야의 포용금융, 사회적 금융, “G” 분야의 레그테크, 쉑테크 등이 있고 최근에는 ‘Green Fintech’ 가 많은 주목을 받고 있으며, 다양한 사업모델이 국내외에서 실제 운영되고 있음

- ESG 분야의 핀테크 육성을 위해서는 정부차원에서 규제샌드박스 제도를 적극적으로 활용할 필요가 있으며, 핀테크혁신기금 등을 통해 ESG 핀테크에 대한 지원을 강화할 필요가 있음

#### ○ Scaling up ESG - The Enabling Role of Fintech

(Benjamin Soh 싱가포르 STACS 이사)

- 싱가포르에서는 감독당국(MAS) 주도로 각종 탄소배출 데이터의 측정, 보고, 공시 등이 체계적으로 이루어질 수 있는 ‘ESG registry’ 가 운영되고 있으며, STACS 외에도 수많은 핀테크들이 ‘Green Fintech’ 분야에서 인프라 기능을 제공하고 있음
- 특히 싱가포르를 포함한 ASEAN 국가들의 경우 표준화된 데이터 측정·공시·활용 플랫폼 구축을 위해 적극적으로 협업을 진행하고 있으며 이와 관련한 핀테크의 역할은 앞으로 더 중요해질 것으로 기대함

#### ○ ESG와 관련한 핀테크의 비즈니스 모델(토론/좌장: 정유신 서강대 교수)

- 국내에서도 탄소중립 달성을 위한 한국형 녹색채권 발행 등 다양한 정책지원이 이루어지고 있으며, 최근에는 토큰형 녹색채권 발행을 가능하게 하기 위한 토큰증권 발행의 법적기반 마련이 지속적으로 논의되고 있음. 아울러 대안신용평가모형을 통한 금융포용 확대 등 “S” 영역에서의 핀테크의 역할이 더욱 중요해지고 있음(김정일 금융감독원 팀장)
- 우리나라에서도 친환경 프로젝트에 투자자문을 제공하고 일반인들이 ESG 투자에 용이하게 접근할 수 있는 플랫폼 육성이 필요하며, 그런 의미에서 국내에도 유럽이나 미국과 같이 디지털 기반 그린뱅크가 생겨야 한다고 생각됨(윤태환 루트에너지 대표)

## [보험연구원] 인슈어테크 기업의 생성형 AI 활용과 전망

- 생성형AI 시대 금융사(보험사) 대응 전략(마인즈앤컴퍼니 고석태 대표)
  - ‘생성형 AI시대 금융사(보험사) 대응 전략’이라는 주제로 생성형 AI의 도입과 관련하여 보험사의 효율적인 운영 방안을 모색하고, 그에 따른 기술적 및 조직적 준비 사항을 제시함
  
- AI로 혁신과 변화, 그리고 우리의 자세(업스테이지 최홍준 부사장)
  - ‘AI로 혁신과 변화, 그리고 우리의 자세’라는 주제로 거대한 기술의 변화 속에서 기업들이 생성형 AI에 주목하게 된 이유와 사업 개발 현황을 분석하고, 기업들이 어떤 모델을 활용하고 이를 통해 어떤 혁신을 이룰 수 있는지에 대해 논의함
  
- 생성형 AI 활용사례와 역량강화 방안(토론/좌장: 포항공과대학교 정광민 교수)
  - 생성형 AI 이전에도 보험회사는 AI를 통해 가치사슬 내의 효율을 증진시켜 왔으나, 그 효과가 고객에게 체감될 정도로 혜택을 주었는지와 실제 ROI 이익으로 현실화되었는지에 대한 의문이 여전히 남아 있으며, 사내 AI 역량 강화를 위해 기술역량을 가진 학계와 산업 내 전문인력과 협력하는 등 체계적인 임직원 교육프로그램을 구축해야 함 (보험연구원 손재희 연구위원/실장)
  - 생성형 AI에 대한 기대가 커지고 있으나, 실제로 모든 업무를 완전히 대체할 수 있는 것은 아니며, 오히려 전문성과 경험을 보유한 인력의 시간을 확보해주는 조력자의 역할로 활용되고 있으므로, 회사 차원에서 양질의 커리큘럼을 통해 임직원들이 교육받을 기회를 제공하는 것이 중요함 (삼성생명 양경용 센터장)
  - 생성형 AI에 대한 기대치가 높아지고 있으나, 이를 도입하여 보험의 가치사슬 내 변화 및 ROI 확보에 대한 답변이 어려운 것이 현실이나 향후 생성형 AI를 통해 업무 프로세스 개선 및 고객 서비스 향상을 위해서는 CTO 또는 내부적으로 역량이 있는 의사결정자에게 권한을 부여하여 추진하는 보험회사의 의지가 필요함 (캐롯 손해보험 이진호 CTO)

## 2 기타 프로그램 주요내용

### [금융감독원] 테크파인더 쇼케이스

- 정부의 AI 정책 추진 방향 세미나(과기정통부 이은규 팀장)
  - AI 혁신과 안전한 활용을 위해 금년 5월 개최된 AI 서울 정상회의 개최결과 및 주요 논의내용을 금융권에 공유
  - AI 핵심기술 확보 및 혁신 인프라 확충, 글로벌 규범 정립 및 AI 안전성 보장 등 AI G3 강국으로의 도약하기 위한 정부의 AI 정책 추진방향 소개
- 테크파인더 쇼케이스(어니스트 AI, 뉴지스탁, AI 스페라, 두나무, 핀다)
  - AI 관련 우수한 기술력을 보유한 핀테크 기업을 선발하여 혁신적인 AI 기술을 금융권에 소개하고 금융권과 협업을 지원

### [KDB산업은행] KDB NextRound 핀테크 스페셜

- 한국성장금융, KB인베스트먼트, 우리투자파트너스 등 국내 우수 VC 및 유관기관들이 다수 참석한 가운데 유망 핀테크 스타트업 6개사가 IR 실시 KB인베스트먼트, 디티앤인베스트먼트, 아이엠투자파트너스 등 다수 VC들이 이번 핀테크 스페셜라운드에서 IR을 실시한 6개사에 대해 투자검토를 하고 있는 것으로 알려져 향후 투자유치 결과 기대

### [한국성장금융] 핀테크 스타트업 1:1 투자밋업

- ‘핀테크 스타트업 1:1 투자밋업’에서는 3,800억원의 핀테크 혁신펀드를 운용하는 20여 명의 핀테크 전문투자자가 투자유치 희망기업을 대상으로 총 90건의 1:1 상담기회를 제공, 핀테크기업은 사업방향부터 투자유치까지 다양한 궁금증을 전문투자자에게 상담

\* 데일리파트너스, 디티앤인베스트먼트, 마젤란기술투자, 미래에셋벤처투자, 서울대기술지주, 인포뱅크, KB인베스트먼트, 케이액셀러레이터, 코로프라넥스트코리아, 키움인베스트먼트, 플렉스벤처스, 한국투자파트너스(싱가포르), SK증권, 나이스투자파트너스 등

## [한국핀테크지원센터] 인공지능으로 핀테크를 BODA

### ○ 핀테크의 진화와 AI의 역할: 금융 역사와 현대적 도전 과제

(한국핀테크지원센터 황인덕 본부장)

- 핀테크 진화에 있어서 금융의 역사에 대한 이해가 중요하며, 특히 초창기 금융 거래가 언제 시작되었는지 알아보는 것이 중요하며 최근에는 온라인 플랫폼을 통한 구매가 일반화되면서 은행의 주도권이 약화되었음
- 금융위원회는 AI 금융 운영 가이드라인을 발표하였으며, AI 활용 시 편향성을 방지하고 최종 의사결정은 인간이 해야 한다고 강조

### ○ 화폐 가치, 금융 역사, 그리고 핀테크의 미래(명지대 자연창업교육센터 박정호 교수)

- 핀테크는 금융 혜택의 불균형 문제를 해결하고, 맞춤형 금융 서비스를 가능하게 하며, 전통 금융 산업의 데이터를 활용하는 새로운 지평을 열고 있음
- 기술 발전을 막는 것은 불가능하며, 인공지능의 발전을 억제하면 기회를 놓칠 수 있으므로 핀테크 기업들은 금융업의 미래를 개척하는 역할을 맡고 있으며, 이로 인해 우리는 더 많은 혜택을 누릴 수 있을 것임

### ○ 금융 발전과 AI의 역할(성균관대 자연과학대 물리학과 김범준 교수)

- 핀테크는 다양한 데이터를 활용해 미래를 예측하고, AI는 주식 시장의 효율성을 높이며 은행 업무와 자금 관리에 활용되고 있고 대량의 데이터에서 통계적 규칙성을 찾아내지만, 개별적 데이터나 소외된 사람들은 무시될 수 있는 위험성이 있음
- AI의 발전에 따라 인간의 통제와 규제 필요성이 제기되며, AI의 활용에는 합의된 가이드라인이 필요하다고 여겨지고, 핀테크와 AI는 금융 생활에 지속적인 변화를 가져올 것으로 보임